

## **Pokyny pro pedagogy před cestou do Velké Británie**

**Prosíme pedagogy, aby níže uvedené informace prostudovali a řídili se jimi. Společně tak předejdeme nejasnostem a nedorozuměním během zájezdu.**

### **Pokyny na cestu pro účastníky zájezdu**

Posíláme Vám pokyny na cestu pro účastníky zájezdu (druhý soubor s časem odjezdu), které můžete zveřejnit na webu školy nebo poslat rodičům k prostudování. Dle zákona je povinností CK takové pokyny poslat nejpozději 7 dnů před konáním zájezdu, kdy je celý zájezd již zajištěn (CK zná nástupní časy a místa všech klientů, časy přepravy přes kanál La Manche aj.) a cestovní kancelář může tyto pokyny poskytnout. Dříve můžeme pokyny zaslat pouze v případě, že je zájezd uzavřen a vše je zajištěno. Prosíme, abyste pokyny prostudovali a zkontrolovali důležité údaje, zejména datum konání zájezdu, program, vstupy, apod.

### **Zasedací pořádek do autobusu**

Zasedací pořádek připravuje cestovní kancelář cca 3 dny před odjezdem na zájezd a zasílá jej každému pedagogovi. Prosíme, abyste se v autobuse usadili dle rozpisu zasedacího pořádku. V zasedacím pořádku budou označena barevně místa, která patří Vaší škole, nebudou v něm konkrétní jména, pedagogové rozdělují místa určená pro jejich třídu tak, jak si myslí, že by bylo nejlepší děti usadit. Průvodci zájezdu nebývají ve všech případech u nástupu přítomni. Většina průvodců nastupuje v Praze, v sezóně i na hraničním přechodu Rozvadov/Pomezí nebo jinde na území ČR. Řidiči v autobuse zasedací pořádek mít k dispozici nebudou. Zasedací pořádek nejsme schopni zaslat dříve než 3 dny před odjezdem, protože jej často od dopravce dříve nemáme. Zasedací pořádek se snažíme vypracovat tak, aby byl co nejvíce spravedlivý. Jsme raději, když učitelé sedí vpředu za průvodcem a mohou se tak spolu domlouvat. Jedou-li na zájezd dvě školy, snažíme se nechat jedné škole půlku autobusu za řidičem a druhé škole druhou půlku autobusu za průvodcem, tak mají obě školy jak místa vpředu, tak i místa vzadu autobusu. Do předních míst pedagogové mohou posadit děti, kterým bývá v autobuse špatně.

### **Rozpis a ubytování v hostitelských rodinách a adresy**

Rozpis ubytování s adresami hostitelských rodin posíláme cca 2 – 3 dny před odjezdem na zájezd, ihned, jakmile je obdržíme od našich partnerů ve Velké Británii. Dříve adresy k dispozici nemáme. Systém ubytování v hostitelských rodinách je obtížný na organizaci, protože je do něj zapojena spousta lidí (rodin, ale i dětí/studentů z Vaší školy) a tak se někdy stává, že rodina odřekne ubytování z důvodu nemoci či jiných důvodů a místní organizátor hledá náhradní rodinu nebo musí děti v rodinách sloučit. Stejně tak dochází ke změnám ze strany škol, například dítě onemocní a nejede, musí dojít ke změně v ubytování, abychom mohli zaručit, že nikdo z dětí nebude ubytován sám. Proto nedoporučujeme, abyste adresy na hostitelské rodiny předávali rodičům předem. Někteří rodiče hledají adresu na internetu, na google earth vyhledávají obrázek domu a řeší vzhled domu ještě z ČR. Stalo se nám, že rodič si stěžoval na rodinu ještě před odjezdem na zájezd, aniž by dítě bylo v rodině ubytováno. Po příjezdu bylo vše v pořádku.

### **Autobus, dopravce, řidiči**

**Autobusy** – k přepravě využíváme stále stejné dopravce, což zkvalitňuje naše zájezdy, řidiči nikde dlouze nebloudí a jsou s danou destinací seznámeni. Autobusy jsou vybaveny bezpečnostními pásy, které slouží k připoutání cestujících. Povinností každého je připoutat se! Během jízdy není povolena chůze po autobuse, je to velmi nebezpečné!!! Prosíme rovněž pedagogy a průvodce, aby autobusem procházeli za jízdy pouze v nejnnutnějších případech a na jejich vlastní odpovědnost. Dětem doporučujeme, aby učitelům/průvodci psali raději vzkazy na malý papírek a poslali je po autobusu.

**WC v autobuse** – každý autobus je vybaven chemickou toaletou, tj. WC, vydrží cca na 25 použití, poté se musí vypustit a vyčistit. Bohužel míst na vypouštění WC není mnoho, existují speciální místa, kde se WC smí vypouštět, ale často nebývají na naší trase. Proto je nutné využívat WC na benzinových pumpách, v Německu za poplatek 0,70 EUR. WC v autobuse je k dispozici k použití do doby, kdy je toaleta plná a z těchto důvodů se využívá pouze v nutných případech (nemoc, nevolnost, apod.) Opakujte, prosím, dětem, aby si nekupovaly kávu, coca colu a jiné močopudné nápoje, které nejsou vhodné pro děti ani na cestu.

**Zastávky po cestě** – ve dne se zpravidla staví po 3 – 3,5 hodinách, v noci se zastavuje po 4 – 4,5 hodinách (většina cestujících spí). Pauzy se řídí potřebami řidičů a nikoliv potřebami klientů. Víte-li předem, že máte malé děti a bude nutné stavět častěji, dejte nám, prosím, tuto skutečnost vědět a my posuneme čas odjezdu na dřívější čas. Počítejte s tím, že celková doba cesty se tak prodlouží.

**Klimatizace/teplo v autobuse/okna** – autobusy jsou klimatizované a v autobuse je nastavena jednotná teplota. Každý má nad sebou ještě větrání, kterým si každý reguluje příliv foukání. Střešní okna slouží jako bezpečnostní únik, neslouží jako větrání a v ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ se nesmějí otevírat!!!

**Řidiči** - Jsme rádi, že si naše skupiny chválí řidiče. Oceňují nejen bezpečnou jízdu a znalost destinace, což považujeme za nejdůležitější pro povolání řidiče a zajištění zájezdu, tak i chování a přístup k dětem. Víme, že školy často řeší chování řidičů vůči dětem. Uvědomujeme si, že cesta je dlouhá a zvláště pro menší děti 4. a 5. ročníků obtížné sedět na místě a udržovat pořádek. Přesto bychom Vás požádali, abyste spolupracovali s řidiči a průvodcem a požádali děti na místech, kde k tomu bude čas a prostor, aby odpadky a drobnosti po jízdě vysbíraly a udržovaly pořádek v autobuse, tak, jak to po dětech vyžadují rodiče doma nebo učitelé ve škole. Uvidíte, že řidiči budou na všechny usměvavější a budou se cítit lépe při vykonávání své zodpovědné práce. Do autobusů poskytujeme sáčky na odpadky. Prosíme, berte na vědomí, že řidiči vykonávají těžkou a zodpovědnou práci, mnohdy nejsou přes půl roku doma u svých rodin a i oni mají právo na odpočinek a osobní volno v době, kdy si skupina prohlíží památky daného města. V tuto dobu není autobus přístupný klientům.

### **Peníze na vstupy**

Tuto částku vybírá průvodce v autobuse při cestě do Velké Británie. V případě, že si pedagogové přejí vybrat peníze od dětí předem, je to možné. Prosíme Vás, abyste libry vybírali v podepsané obálce. Často od dětí/rodičů obdržíme staré bankovky (které se dají bez problémů vyměnit v bankách v Británii). Bohužel jsme dříve obdrželi libry z Gibraltaru, které nám v Británii nevyměnili. Průvodce akceptuje pouze platné bankovky.

### **Bezpečnost studentů v době pobytu ve Velké Británii**

**Povinnosti průvodce na zájezdu** - Průvodce CK poskytuje průvodcovské služby v souladu se zákony a dobrou morálkou po celou dobu zájezdu během dne od 8:00 – 19:00/20:00 hod. Při rozchodech skupiny má průvodce volno na občerstvení, WC a osobní volno dle pracovního zákona, je ale k dispozici na telefonu pro případ nutné pomoci. Mimo uvedený, tj. po 19:00/20:00 hod., je na telefonu pro případ nutné pomoci. Povinností průvodce je: podávat informace v autobuse o časech odjezdu při pauzách, o dané cílové destinaci, o památkách, které se navštíví, zařizuje vstupy, rozdává letáky, informuje o památkách mimo daný objekt, který je následně navštíven v doprovodu pedagogů. Nepodává výklad uvnitř objektů, toto není povoleno. V případě zajištění místního průvodce na určitou prohlídku daného objektu není povinností průvodce být se skupinou, průvodce se věnuje vyúčtování, nákupu jízdenek, přípravám na další den, apod. V případě, že si škola přeje podrobnější výklad na místě od místního průvodce v angličtině/češtině, musí tuto skutečnost oznámit v dostatečném předstihu cestovní kanceláři, která poté za poplatek místního průvodce zajistí. Počítejte, že cena na prohlídku pro skupinu na 2 hodiny činí v Británii 200 GBP. Průvodce CK je taktéž prostředníkem mezi britským organizátorem zajišťujícím ubytování a účastníky zájezdu. Průvodce v žádném případě nezodpovídá za studenty, odpovědnost za studenty a za jejich bezpečnost v době výletů nese pedagogický dozor dle školského zákona. Průvodce není vychovatelem.

### **Cestovní kancelář nezajišťuje na zájezd lékárníku nebo zdravotníka.**

#### **Užitečné rady**

- Doprava – ve Velké Británii jezdí automobily vlevo. Při přecházení ulice se vždy podívejte nejprve doprava a vždy se dívejte dvakrát, než silnici přejdete.
- Při vystupování z autobusu nejprve vystupují pedagogové, poté až studenti. Pozor, v mnohých případech se vystupuje do ulice.
- Alkoholické nápoje se nesmí podávat osobám do 18 let. Zakázáno je i podávat alkohol nebo kupovat alkohol dětem. Pozor na nákup alkoholu pro rodiče dětí. Pedagogové, nedělejte to! V minulosti jsme řešili problémy spojené s nákupem alkoholu pro rodiče dítěte. Destiláty jsou zakázány prodávat a konzumovat do 21 let.
- Kouření – ve Velké Británii je kouření a nákup cigaret povolen od 18 let. Marihuana apod. jsou ilegální. Kouření v uzavřených prostorách a rodinách je zakázáno.
- Zbraně – na veřejných místech je zakázáno mít u sebe jakýkoli druh zbraně, tedy cokoli, co může být použito ke zranění jiné osoby. Slzný plyn a podobné spreje jsou zakázány. Zakázány jsou také nože!!! Nesmíte mít s sebou ani nůž s čepelí delší než 7,62 cm
- Krádeže – je třeba dávat si pozor na peněženky, batohy, kabelky, peníze, fotoaparáty apod. Nemějte u sebe větší množství peněz.
- Když se ztratíte – vždy zastavte policistu v uniformě, který vám pomůže. Mějte u sebe telefon na pedagoga a průvodce.
- Prosíme školy, aby si před zájezdem pedagogové rozdělili děti do skupinek a po skupinkách se počítali, značně tak urychlíte průběh celé prohlídky.
- Návštěvy památek musejí být v doprovodu pedagogů, vyžadují to objekty, které školy navštěvují.

## Ubytování v hostitelských rodinách, domovní řád

Ubytování je zajištěno ve vyzkoušených lokalitách. V Londýně nejčastěji v oblasti Croydon, Wallington, Addlestone, Woking nebo Reading. Místa jsou vhodná pro výjezdy mimo Londýn. Na jihu ubytováváme skupiny v Brightonu nebo Worthingu. Ve Skotsku ve Stirlingu. Děti bydlí po 2 – 5 studentech, dle možností každé rodiny. Ubytování v rodinách je jedním z mnoha typů ubytování. Rodiny mají za povinnost zajistit pokoj se 2 – 4 lůžky, lůžkoviny (ne ručník!!!), teplou večeři, snídani a oběd formou balíčku. Koupelna se často využívá společná s rodinou a proto je nutné ji využívat pouze po dohodě s rodinou hned po večeři. Ubytování v rodinách je klasickým nahlédnutím do britské domácnosti, nejedná se však o výměnný pobyt, kdy by rodiny pro děti vymýšlely program nebo jinou zábavu. Rodiny poskytují ubytování a stravu, není jejich povinností sedět u večeře s dětmi a do večera si s nimi povídat. Rodiny často chodí do práce, mají svoje děti a každodenní povinnosti. V domácnostech mohou být ubytováni i jiní studenti z jiných zemí, například Francouzi, Holanďané, pokud to velikost domu a pokojů umožní. Pravidlem je, že rodiny neubytovávají další studenty z České republiky.

Hostitelské rodiny prochází přísným výběrovým řízením v souladu s anglickými zákony. Rodiny nesou plnou odpovědnost za bezpečnost studentů po celou dobu pobytu v rodinách - denně vyzvedávají studenty osobními vozy po návratu z výletu a ráno je opět dopravují na místo srazu. Po návratu do rodiny (mezi 19. a 20. hod.) se již studenti nemohou sami vzdalovat z místa pobytu. V případě menší vzdálenosti na místo srazu mohou studenti chodit – viz dále.

Studenti mladší 18ti let nesmí opouštět hostitelskou rodinu ve večerních hodinách, jen za doprovodu pedagogického dozoru nebo s dospělým členem hostitelské rodiny. Studenti starší 18ti let mohou po domluvě opustit ve večerních hodinách hostitelskou rodinu, ale musí oznámit předpokládaný čas návratu a místo, kde se budou zdržovat, a vrátit se maximálně do 23:00 hod., musejí rodině říci, kde se budou zdržovat. Rodina neposkytuje u krátkodobých pobytů studentům klíče od domu/bytu. V případě, že si škola přeje, aby ani studenti 18 let neopouštěli rodiny, sdělte to, prosím, průvodci v autobuse nebo sdělte sami do mikrofону studentům.

### Přeprava z meetingpointu (místo srazu s hostitelskou rodinou) do rodin a opět k autobusu

V zájmu bezpečnosti musí všichni studenti po příjezdu na místo srazu s hostitelskou rodinou setrvat v blízkosti autobusu, dokud hostitelské rodiny nepřijedou pro své hosty. Pokud dosáhli studenti hranice 15 let věku, dům hostitelské rodiny se nachází 5 až 10 minut chůze od meetingpointu a rodina dá souhlas, studenti mohou chodit na místo srazu a k bydlišti hostitelské rodiny pěšky. **Pedagogové opouštějí meetingpoint jako poslední!**

### Pravidla ubytování v rodinách/domovní řád:

- Boty se zouvají za domovními dveřmi.
- V pokojích se nekouří, je zakázáno užívat drogy.
- Pokoje udržujte stále čisté a uklizené.
- Odpadkové koše v pokojích se vyprazdňují denně.
- V pokojích nekonzumujte žádné jídlo ani nápoje kromě vody.
- Sprchu (nebo vanu) používejte až po večerním jídle nebo dle dohody s rodinou, ovšem ne v pozdních hodinách!!!
- Koupelnu po použití zanechte čistou.
- Všechny hmotné škody, způsobené hostiteli, musí být uhrazeny nejpozději večer před odjezdem. Prosíme, abyste škody hlásili průvodci ihned. Všichni účastníci mají v ceně zájezdu také pojištění odpovědnosti za způsobenou škodu na zdraví a majetku. Škody můžeme řešit přes pojišťovnu.
- Není povoleno samostatně obsluhovat elektrické spotřebiče. Dále se nesmí pokládat mokré prádlo na elektrická topná tělesa, je zakázáno používat žehličky na vlasy/oblečení a kulmy.
- Telefonní hovory z pevné linky v hostitelské rodině nejsou povoleny. Pokud pedagogický dozor vyžaduje, aby student zavolal svým rodičům, hovor je možné uskutečnit pouze se souhlasem hostitelské rodiny, a to na účet volaného.
- Používání koupelny v hostitelské rodině
  - Prosím připomeňte studentům, že v koupelně smí být pouze jedna osoba.
  - Je zakázáno barvit si vlasy v koupelně v hostitelské rodině.
  - Děti nesmějí skákat na postelích!!!
  - Studenti musí používat vlastní ručníky, hřeben, mýdlo, šampon apod.

**NOVĚ JE ZAKÁZÁNO FOTOGRAFOVAT INTERIÉR SOUKROMÝCH DOMŮ A HOSTITELSKOU RODINU NEBO POŘIZOVAT JAKÉKOLIV DIGITÁLNÍ ZÁZNAMY BEZ SOUHLASU RODINY.**

Při porušení tohoto zákazu může rodina od ubytovaných hostů na místě požadovat finanční kompenzaci nebo přivolat policii. Rodina může taktéž požadovat finanční kompenzaci za případnou škodu vzniklou neopatrným nebo nezodpovědným jednáním ubytovaných hostů.

V případě, že jsou klienti z jakéhokoliv důvodu nespokojeni s ubytováním, je třeba toto NEPRODLENĚ SDĚLIT místnímu reprezentantovi, který bude vzniklou situaci řešit např. domluvou, návštěvou rodiny s průvodcem, v krajním případě výměnou rodiny.

## Strava během pobytu

Během cesty autobusem do Velké Británie a zpět není strava zajištěna, začátek a konec stravy je uveden v „Pokynech na cestu pro účastníka zájezdu“. Celodenní strava v hostitelské rodině sestává ze snídaně, balíčku na cestu a teplé večeře. Snídaně se typicky skládá z cereálií, ovocného džusu, toastu s máslem, marmelády a džemu a čaje nebo kávy. Balíček na cestu obsahuje sendviče, ovoce, sladkost (čokoládovou tyčinku, oplatku či sušenku), balíček chipsů a jednu malou lahev nealkoholického nápoje. Večeře sestává z masa či ryby s přílohou (brambory, rýže, těstoviny) a zeleniny, dále z teplého či studeného dezertu a čaje, kávy nebo studeného nápoje.

Stravu doporučujeme neodmítat a jíst, když je nabídnuto. Angličané se neptají 2x a student by tak mohl zůstat hladý. Zdůraznit, aby si studenti nezapomínali brát svůj obědový balíček s jídlem a pro jistotu to vždy ověřit ráno při schůzce, než se vyrazí na výlet.

## Zdravotní péče ve Velké Británii

- V případě vyšetření v nemocnici je povinností pedagogického doprovodu dopravit nemocného studenta sanitkou nebo taxi do nemocnice a nazpět do hostitelské rodiny. Na zájezd s sebou děti musejí mít kartičku pojišťovny, **Evropský průkaz + kartičku ke komerčnímu pojištění (tu poskytne průvodce v autobuse)**. Ve Velké Británii v nemocnicích vyžadují Evropský průkaz!!!
- Pokud student dostane horečku, hostitelská rodina nezaručuje péči o nemocného v průběhu dne. Z tohoto důvodu musí nemocný student po dobu výletů doprovázet zbytek školního kolektivu (dovolí-li to zdravotní stav – jedná se pouze o drobnou indispozici), nebo průvodce zajistí náhradní rodinu ve spolupráci s místní koordinátorkou, kde student může přes den zůstat. Vše řešíme s citem a rodiče vždy telefonicky informujeme.
- Pokud má student v průběhu pobytu ve VB či Irsku výdaje za lékařské vyšetření či léky, nesmí ztratit doklady k těmto platbám, aby je mohl po návratu uplatnit u pojišťovny.
- Pokud studenti užívají pravidelně jakékoli léky, musí si vzít dostatečnou zásobu na zájezd a hostitelskou rodinu informovat o svém zdravotním stavu.
- Postup v případě onemocnění studenta:

S pomocí britského partnera zajistit lékaře. V ceně zájezdu je pro všechny pojištění léčebných výloh od ERV Evropské pojišťovny, tarif K Moři Evropa. Doklad za ošetření je důležité uschovat, po příjezdu do ČR bude proplacen pojišťovnou. Těžký úraz a vážná nemoc se řídí pokyny zástupce ERV pojišťovny – tedy s asistenční službou (telefon je k dispozici průvodce i dítě – na kartičkách pojištění – obdrží každé dítě při zahájení zájezdu od průvodce). Bude-li třeba, aby byl student odvezen do nemocnice, je nutné, aby jej tam i zpět doprovázel pedagogický dozor.

## Škody způsobené v hostitelské rodině

- Jakákoli případná škoda způsobená hosty v hostitelské rodině musí být uhrazena do odjezdu skupiny.
- Pokud mají účastníci zájezdu sjednáno připojištění, musí být sepsán formulář, který je předán místnímu organizátorovi ubytování. V ceně všech zájezdů je pojištění odpovědnosti za způsobenou škodu.
- Způsobí-li student během pobytu v hostitelské rodině škody na majetku, je povinen před odjezdem uhradit náhradu škody. Pokud je však připojištěn, nutno vyřešit tyto náležitosti:
  - 1) Student musí napsat prohlášení o tom, jak škoda byla způsobena a toto podepsat.
  - 2) Pedagogický dozor napíše prohlášení, že četl a souhlasí s informací udávanou studentem a toto podepsat
  - 3) Hostitelská rodina a průvodce zájezdu musí napsat prohlášení, ve kterém uvede, co se přihodilo, jméno a příjmení studenta/rodiny, účtenku od poškozené věci, fotografii poškozené věci.

## Před odjezdem na zájezd zkontrolujte:

- zda mají všichni účastníci pas či občanský průkaz, cizinci doklad z ministerstva vnitra, který nahrazuje vízum
- zda mají účastníci telefon na pedagogy (telefon na průvodce sdělí průvodce v autobuse)
- bezinfekčnosti od dětí (cestovní kancelář nepotřebuje, potřebuje škola)
- lékárničku na cestu
- kopie cestovních dokladů a kartiček pojištění Evropský průkaz (děti mají mít u sebe originály)
- další dokumenty dle pokynů školy

